

# Adolescentes migrantes no acompañados en Chile



ISKRA PAVEZ SOTO  
VALERIA ACUÑA RAMÍREZ

## Proyecto FONDECYT Regular N° 1221337

*La infancia en primera persona:  
adolescentes migrantes no acompañados en Chile*

Minuta de resultados del Proyecto FONDECYT Regular N° 1221337 La infancia en primera persona:

niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados en Chile, dirigido por la Dra. Iskra Pavez-Soto,

abril 2022 a marzo 2025.

N° Registro de Propiedad Intelectual: 2025-A-33

Textos y diseño: Iskra Pavez Soto

Diagramación: Valeria Acuña Ramírez

Ilustración de portada: La Corazona (lg: @la.corazona)

Cómo citar: Pavez-Soto, Iskra & Acuña-Ramírez, Valeria. (2025). Adolescentes migrantes

no acompañados en Chile. Minuta de resultados. Santiago de Chile. Autoedición.

**MINUTA DE RESULTADOS**

**Interventores adultos**

**Adolescentes migrantes**

**Iskra Pavez Soto**

**Valeria Acuña Ramírez**

**Enero 2025**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
NOTAMETODOLÓGICA.....	8
EXTRACTOS DE ENTREVISTAS A INTERVENTORES Y ADOLESCENTES.....	10
Países de origen.....	10
Rango etáreo.....	12
Antecedentes de violencia.....	13
Trayectoria migrante.....	14
Ingreso en frontera .....	18
Menor Extranjero No Acompañado: MENA.....	20
Las adolescentes migrantes con parejas adultas.....	22
Madres y padres precoces.....	25
Víctimas de trata .....	28
Destino: Chile.....	32
Rezago escolar .....	34
Vulnerabilidad.....	36
Diversidades.....	38
Proyecto migratorio.....	40
Reunificación familiar .....	42
Regularización.....	46
(In) Documentados.....	50
Residencias.....	52
Capacitación.....	58
Tecnología.....	60
Animales de compañía.....	62
CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	66
AGRADECIMIENTOS.....	68



# Introducción

Desde fines de los noventa, Chile se ha convertido en receptor de flujos migratorios internacionales, debido, por una parte, a crisis ocurridas en los países de origen y, por otra, a la positiva imagen del nuestro con una economía y política estables, aunque aún existen altos niveles de desigualdad interna.

Durante la pandemia de COVID19 llegaron decenas de personas extranjeras a los pasos fronterizos de Colchane o Chacalluta; algunas venían caminando desde Venezuela, atravesando varias fronteras por pasos no habilitados o “trochas” con la ayuda de “coyotes”. El debate público chileno se ha centrado en la dimensión criminal de las bandas transnacionales y en los numerosos conflictos de convivencia surgidos en el espacio local, frente a unas autoridades perplejas y apasionadas. A inicios del año 2025, se estima que en Chile

reside más de un millón y medio de personas extranjeras. La gran mayoría proviene de Venezuela (32%), Perú (15%), Colombia (11%), Haití (11%), Bolivia (9%) y Argentina (4,9 %) y residen mayoritariamente en la Región Metropolitana de Santiago (57%), Antofagasta (6%), Valparaíso (6%) y Tarapacá (4%). Se estima que habrían 200.000 personas irregulares (Servicio Jesuita a Migrantes, 2024).

La presencia de Menores Extranjeros No Acompañados, los llamados MENAS, se observa hace varias décadas en las fronteras de Europa y Estados Unidos con la consecuente discusión pública al respecto. Sin embargo, este fenómeno es nuevo para Chile. La Observación General N° 6 del Comité de los Derechos del Niño (2005:5) define a los niños, niñas y adolescentes no acompañados como aquellos que han sido separados de ambos

padres y no están bajo el cuidado de un adulto que, por ley o costumbre, sea responsable de ellos. En nuestro país, el Poder Judicial (2021) promulgó el Protocolo para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes No Acompañados y Separados en el contexto de la Migración y/o en Necesidad de Protección Internacional, identificando 55 casos en ese momento. No obstante, hasta ahora se desconocen mayores detalles de este nuevo actor migratorio. Así, la presente Minuta ofrece -a partir de citas textuales de las y los protagonistas del proceso- un esbozo del perfil de las y los adolescentes migrantes no acompañados que han comenzado a llegar a Chile en el último tiempo y propone algunas recomendaciones para las políticas públicas y la cohesión social.

## Nota metodológica

En el Proyecto FONDECYT Regular N° 1221337 se realizaron 12 entrevistas a interventores adultos (autoridades, profesionales, técnicos y activistas) de instituciones relacionadas con infancia y migración en Chile, quedando la muestra constituida por: 5 participantes de la zona norte (Arica e Iquique) y 7 participantes de la zona centro (Valparaíso y Santiago). Además, se complementó con 7 entrevistas a adolescentes migrantes no acompañados de 16 a 19 años provenientes de Venezuela, Colombia, Bolivia y Ecuador e institucionalizados en residencias de Arica e Iquique. En total se hicieron 19 entrevistas.

Se firmaron Formularios de Consentimiento y Asentimiento Informado aprobados por el Comité de Ética universitario, las entrevistas se grabaron en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, garantizando confidencialidad y

anonimato. El trabajo de campo con los interventores adultos se llevó a cabo durante el año 2022. Luego se propició un intensivo proceso de autoformación ética para poder ejecutar el trabajo de campo con las y los adolescentes durante el segundo semestre del año 2024.

Las imágenes que aparecen en esta Minuta corresponden, en algunos casos, a ilustraciones realizadas y cedidas por Valeria Acuña (@la.corazona) y, en otros, a dibujos elaborados en el marco de Talleres de Fanzines liderados por nuestro equipo. El uso de ilustraciones e imágenes permite una correcta articulación entre variados lenguajes: hablados, escritos y visuales con el fin de facilitar la lectura de situaciones tremendas e invisibilizadas, pero necesarias de analizar en detalle e intervenir.

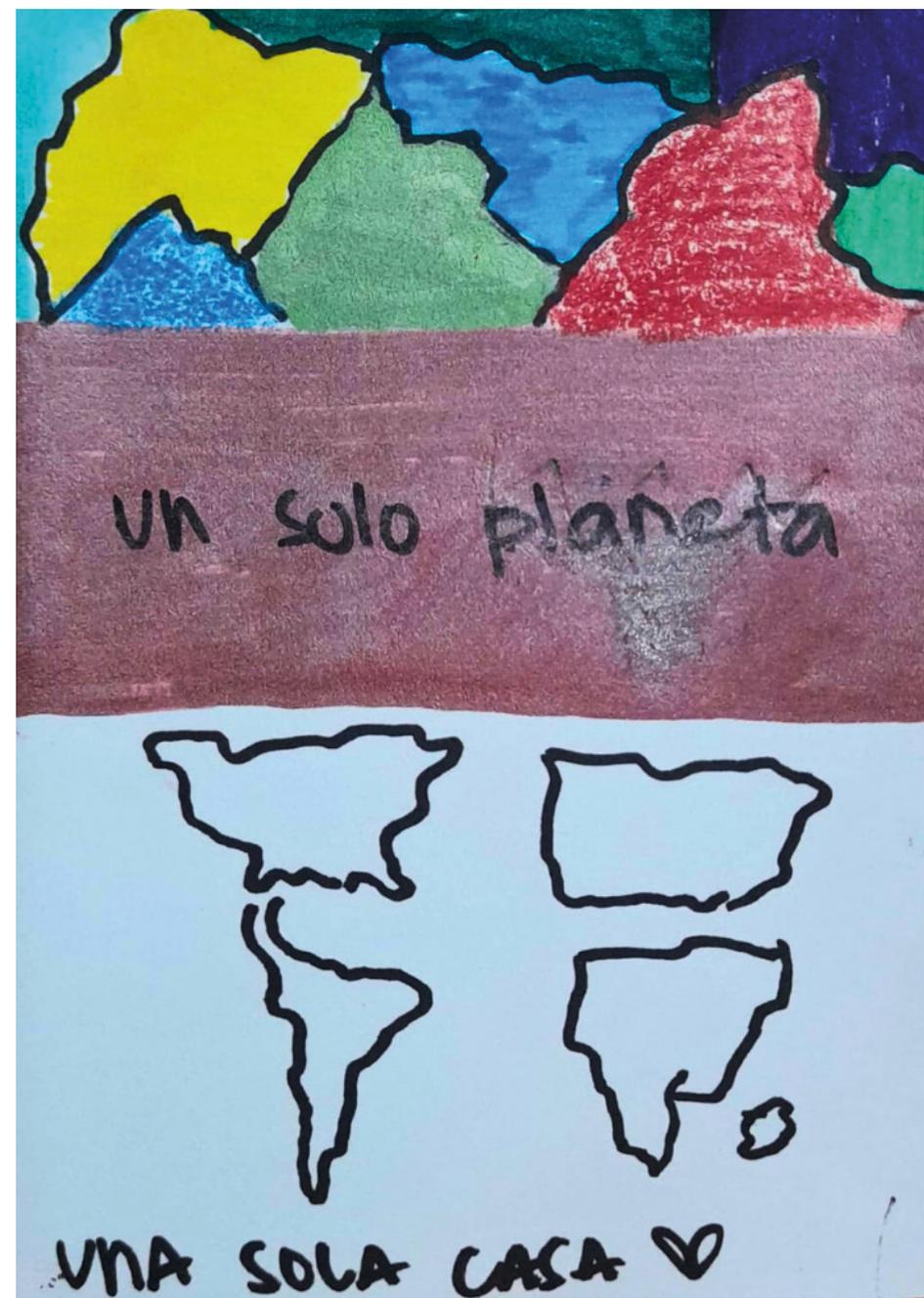
## Extractos de entrevistas a interventores y adolescentes

En este apartado se presentan algunas citas textuales de las entrevistas realizadas a los interventores adultos (autoridades, profesionales y activistas) y a las y los adolescentes migrantes no acompañados que están ingresados en Residencias en Chile. Se organizan en categorías de análisis presentados a modo de subtítulos para una mejor comprensión de la información.

### Países de origen

“Al ser un fenómeno de reciente visibilización y estudio, se manejan distintas cifras y caracterizaciones dependiendo de la institución a la cual la autoridad o el profesional pertenezca. Por ejemplo, se señala que hasta abril del 2022 se contaba con el registro de 118 niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados, quienes se encontraban en residencias o en

familias de acogida y provenían, en su gran mayoría, de Venezuela y Haití [...] Y, acá, este es el dato de no acompañados, ¿cuántos no acompañados se encuentran en cuidado alternativo?, es decir, en residencia o en familias de acogida, ¿ya? Esto era hasta abril del 2022 y eran 118 no acompañados en nuestra red. La mayoría, 49 son de Venezuela, 26 haitianos, 16 bolivianos, 12 colombianos. Y, acá, está el mismo dato mostrado de otra forma [...] ese dato lo saca el Poder Judicial [...] Y hasta el 31 de mayo del 2022 había registro de más niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados de nacionalidad boliviana que venezolana, aumentando este último en julio [...] Al 31 de mayo había más bolivianos que venezolanos, pero al 14 de julio aparecen ya un poquito más de venezolanos, siempre son las dos nacionalida-



des que más se presentan en la red" (Profesional técnico 4, zona centro).

"Y hay otro grupo que es nuevo, también, que aparece mucho, que es el de niños haitianos, que son en realidad chilenos que son retornados. Están llegando muchos niños haitianos porque tienen a sus padres aquí, ya que vienen por reunificación [familiar]" (Autoridad 1, zona centro).

"Muchos vienen como única esperanza familiar a enviar recursos a sus familias en el extranjero, nosotros abordamos, o sea, para nuestro punto de vista técnico el fenómeno migratorio de Venezuela son todas migraciones forzadas, por la crisis político-institucional que hay en Venezuela actualmente. En ese sentido, todos deberían acceder, por ejemplo, al procedimiento de refugio (...) Lo

mismo en Haití, es una migración forzada, provocada también por la situación socio-política, económica, de desastres naturales que vive ese país" (Profesional técnico 4, zona centro).

"Sí, venezolanos, chilenos, peruanos, bolivianos. Todos tenemos el mismo trato. El que diga que lo discriminan o algo por ser de otro país, es mentira" (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

## Rango etéreo

"La edad de los chicos que nosotros vemos son mayores de 15 años, no hemos tenido ningún niño que sea no acompañado de 10, 12 años, no, ninguno [...] Más o menos mitad y mitad son hombres y mujeres, no hay una diferencia muy notoria en el sexo" (Profesional 1, zona norte).



## Antecedentes de violencia

"La violencia que se estaba viviendo, también, en el país también les daba mucho miedo, la persecución que tenían algunos de ellos también" (Profesional técnico 2, zona norte).

"Es que, en realidad, yo me vine, así, como [por una] pelea con mi mamá" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"Más que todo yo vine por temas de violencia. Que sufría maltra-

to por parte de mi abuela y por parte de mis tías y hasta que me cansé de eso y me escapé de mi casa... A los catorce". (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica).

"La última vez fue que yo vivía en un lugar donde había pura piedra y yo caí, me tiraba como trapo mi papá, entonces, después de eso conocí a alguien, un pololo, le dicen aquí..." (Mujer, 19 años, Bolivia, Arica).



## Trayectoria migrante

"[Hemos] identificado distintas rutas migratorias dependiendo de la nacionalidad de las niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados [...] En el caso de los de nacionalidad venezolana, en su mayoría han estado radicados un tiempo en Colombia, en su mayoría, eh... y desde ahí, bueno, varía, pero algunos se han trasladado a Ecuador, Perú, Bolivia, Chile" (Profesional técnico 3, zona norte).

"Písiga, Colchane, muy pocos ingresan por la Región de Arica y Parinacota, más bien lo hacen por Tarapacá, por Colchane, por Bolivia. Eh... algunos mencionan también el paso por Desaguadero" (Profesional técnico 3, zona norte).

"Algunos, un grupo menores, eh, también refieren que su destino es... Uruguay han mencionado,

algunos que tienen familiares en Estados Unidos, yo creo que como 4 o 5 adolescentes nos han mencionado que su, su meta final es llegar a, a Estados Unidos, alguien en un momento habló de España pero, los que están actualmente en residencia, no tienen la intención de ser reunificados familiarmente en el extranjero, eh... y desean permanecer en Chile porque es su país de destino" (Profesional técnico 3, zona norte).

"¿Por qué ellos, finalmente, viajan? Tienen intereses muy desde el: "ya en mi país no voy a lograr nada", entonces, como desde avanzar o desde crecer ¿ya? Ese es como el principal, lo que al menos nos ha reportado en la sede del norte, como: "no tengo mucho más, mi familia se ha venido" en algunos casos o "están en otro país y tengo que pasar por Chile". Entonces, vienen con un objetivo, un poco de buscar aquella parte de su familia que ya no está con ellos, la reunificación, pero también de

"no tengo más posibilidades en mi país" y [con] esto me refiero concretamente a la adolescencia venezolana" (Profesional técnico 5, zona centro).

"Estos poquitos, creo, que pude ver y entrevistar, eran venezolanos. Sí, todos habían llegado a pie, digamos, desde Venezuela haciendo el recorrido Venezuela, Colombia Ecuador, Perú, Bolivia,

por Desaguadero y Colchane, los que habían llegado" (Activista 2, zona centro.).

"Intentaron ir a Estados Unidos con su familia, no les resultó, muchos de ellos incluso compraron pasaje en avión para México desde Colombia y al llegar a México, México los devuelve, entonces, regresan a Colombia y vuelven a hacer el transbordo, cierto, por Ecuador,



ya sea por paso, ahora que está abierta la frontera, cierto, por, por lpiales que es por lo general por donde pasan o.... varios en el Hacha" (Activista 1, zona norte). "Pasan por todo el Perú hasta llegar a Tacna, unos, que, eh, aparentemente es la zona menos peligrosa para pasar y que siguen pasando por la línea del tren, porque está menos vigilada, hay muchos que ya están arriesgándose a pasar mejor por Tacna (...). Pero después hacen de nuevo el retorno para salir por el mismo lado y darse por Colchane ¿Por qué? Porque el tramo de Arica a Iquique, es más, más facilidad de que los atrapen y es, como, la tirada es más larga, entonces prefieren vuelta, retornar y, por investigación, ellos retornan de nuevo y se dan la vuelta por Colchane" (Activista 1, zona norte). "Familias que los aguachan, se podría decir, pero... que tienen muy claro que no los van a cuidar, o sea, que los aguachan durante

el camino y siempre se van y no en grupos de pares, ah, no es que uno diga, entraron cinco, dos, no, generalmente entra uno o dos con un grupo de adultos que no tienen nada que ver, que dijeron "no, nos conocimos en Perú y llevamos un día" y se van subiendo a los camiones y van haciendo dedo (...) Hacen dedo, la mayoría y, en algunos casos, ya, al momento de cruzar la frontera se van como aguachando con alguien que les permita ir al lado de ellos. Sobreviviendo no más" (Profesional 2, zona norte). "Como que todo el trayecto migratorio es súper peligroso, porque existen bandas de crimen organizado y eso es real, es real... sometimiento a malos tratos, torturas, extorsiones, te subiste al bus..." (Activista 2, zona centro). "Se han visto expuestos a delitos, muchos, les han robado en el camino" (Profesional 2, zona norte). "Sí, muchos han sido asaltados, engañados, muchas violaciones (...)



Por confiar en que esa persona me va a llevar a mi destino, pero si me termina pidiendo algo y, a veces, ese algo no es porque se lo doy, sino, porque soy abusado o, si se lo doy, no se considera tampoco un abuso, sino, como un gracias, ¿no?" (Activista 1, zona norte).

"Sí, desde Colombia, nos separamos en Colchane" (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

"Entonces, de ahí, los militares me atraparon y llamaron a una jueza o algo así y la jueza decidió mandarme para acá [Residencia]" (Varón, 19 años, Colombia, Iquique).

"Nos vinimos caminando. Mochileando, sí. Por la ruta de los países, pasamos por Bolivia. Fue duro" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"No, pues, entramos por aquí, por Colchane" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"Desde La Paz, entonces agarramos el auto para ir, llegar a la frontera y llegamos a la frontera en

la mañana, a la frontera..." (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica)

"Él estaba ahí y entonces llegamos hasta Písiga, no sé si usted conoce..." (Mujer, 19 años, Bolivia, Arica).

## Ingreso en frontera

"Entonces, la particularidad es que yo puedo mentir y decir que... eres mi hijo y me van a dejar pasar igual, porque el niño puede decir, en el caso del adolescente, que su documento se le extravió y que él se llama Juanito Pérez y que es hijo de Juanito Pérez y él va a pasar igual, eso es una particularidad" (Activista 1, zona norte).

"E incluso también nosotros hemos detectado algunos casos de... infancia no acompañada que en el mismo dispositivo dice que se juntan con alguien, digamos, "no, si yo vengo con él" y en realidad lo conoció... al otro

lado, digamos, en Písiga Bolívar [Bolivia] (Autoridad 3, zona norte).

"Acá ya lograron cumplir su ruta migratoria, buscaron las oportunidades, estuvieron con adultos responsables a su cargo, quienes los vulneraron en sus derechos" (Profesional técnico 4, zona centro).

"No siempre sale solo o sola desde Venezuela, no siempre viaja todo el trayecto solo o sola, eh, en algunos casos se desacoplan, digamos, en algún momento de la ruta, eh, o son acompañados hasta cierto punto y después son enviados solos, digamos, o solas, eh... o al revés, digamos, salen solos y después se juntan con alguien o se encuentran con la familia en Lima, por ejemplo, o en Ecuador" (Autoridad 3, zona norte).

"Y el ingreso por paso no habilitado obedece, en su mayoría, [a que] han salido de sus países de nacionalidad o de residencia habitual, también, por pasos no habilitados" (Profesional técnico 3,

zona norte).

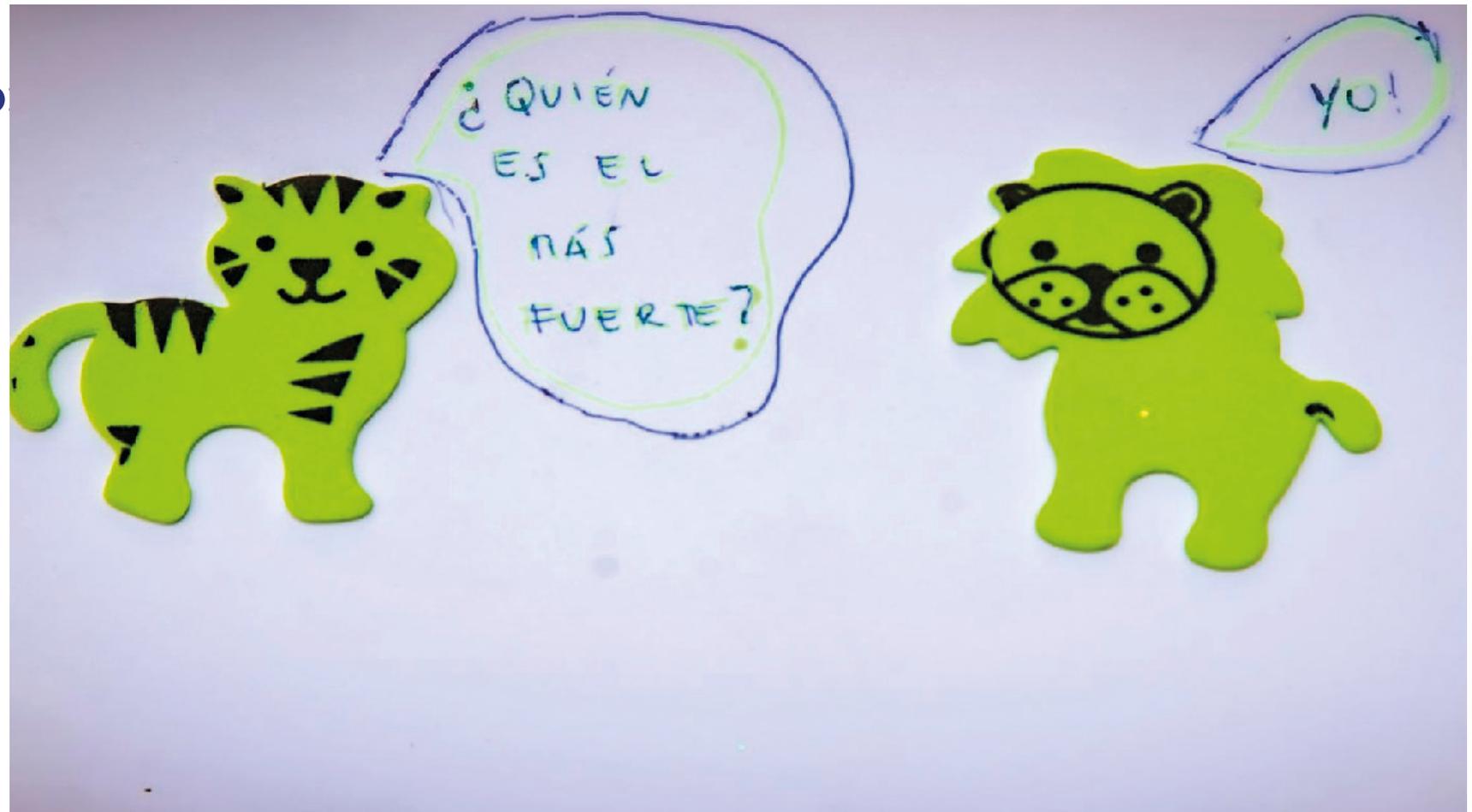
"Veníamos con una pareja y ellos venían con su hijo" (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

"Vine con mis tíos" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"De una semana, un día así, me dijeron que ya iban a viajar, que ya compraron los pasajes y todas esas cosas y de ahí ya el transcurso fue difícil de allá pa' acá" (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica).

## Menor Extranjero No Acompañado MENA

“Nosotros hemos discutido esta palabra, porque creemos que la palabra está mal dicha, como que no todos son niños no acompañados. Para nosotros, debería ser «niños acompañados de un tercero», porque son pocos los que en verdad vienen solos, sigue siendo un porcentaje menor, la mayoría siempre viene acompañado, ya sea de un familiar, de un amigo del familiar... o de un amigo, pero nunca llegan solos o de la gente que van conociendo en el camino, entonces, nosotros no consideramos que son niños no acompañados” (Activista 1, zona norte).  
“Jurídicamente, se hace hincapié en utilizar la conceptualización definida por las Naciones Unidas, quienes distinguen entre «niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados» y «niñas, niños y adolescentes



migrantes separados» (...) La categoría «separado» son aquellos que no ingresan con, con padres ni, ni con familia, pero sí con adultos significativos a quienes el Tribunal les puede otorgar el cuidado provisorio (...) Es un concepto de Naciones Unidas y

todos hemos estado 3 años formándonos en entender y hablar desde conceptos específicos para poder tomar las medidas. Las situaciones más graves son los «no acompañados» y sabemos por qué, porque entendemos el concepto” (Profesional 2, zona norte).

## Las adolescentes migrantes con parejas adultas

“Vimos 3 casos de jovencitas de 17 años con personas de 30, de su misma nacionalidad o colombianos u otras nacionalidades y, a veces, venían con sus familias con consentimiento de eso (...) Por otro lado están, el, demasiado, como, sobreprotección de la niña, no, como que, es que a la niña hay que cuidarla, hay que, no dejarla libre, como que su espacio cuadrado, cierto, versus el varón que, no, él, porque él es hombre puede salir, él no, la niña no” (Activista 1, zona norte).

“Entran en una categoría que es nefasta, que, en el fondo, hay algunas que están emparejadas con personas adultas y cuando tienen la primera audiencia, entonces se les entrega una tuición provisoria al adulto que tienen a su lado, como puede ser tu pareja

[...] Nosotros vemos gente de más de 10 años, gallos grandes, con cabras chicas, o sea, con niñas, con adolescentes, embarazadas o con guagua [...] A mí me pareció aberrante desde el punto de vista de justicia y desde la protección (...) Y no lo vi al revés, no vi a niños casados con mujeres grandes, vi a mujeres casadas con hombres de hasta más de 10 años de edad y adultos” (Activista 2, zona centro).

“En el caso de las adolescentes, ingresan al país con hombres adultos que señalan ser sus parejas y con quienes tienen una diferencia de edad considerable [...] Eh... no sé po, 16 años con un... adulto de 32, de... 38, había uno de hasta 47 [...] Sus progenitoras, entrevistadas por videollamada, así como estamos nosotros y en audiencia, han



manifestado que ellas están conscientes de que han salido con, eh... con sus convivientes adultos y que ellas han consentido en eso. Luego, en audiencias han, han... ratificado este consentimiento" (Profesional técnico 3, zona norte). "En muchos momentos me juzgaron, así, como "pero, cómo una niña de 15 se va a ir con un adulto 24, su pololo, es como una locura" pero también tiene que ver con lo que ha expresado esa adolescente, con lo que ha expresado su mamá y que, al final, después, en el seguimiento tú te das cuenta que tampoco es que esa niña... que haya sido una decisión mal tomada, ya, no lo sabremos siempre en su totalidad, pero... en cambio a veces, cuando se ha insistido en la, en la, como... en la inflexibilidad del sistema de que una adolescente se mantenga en residencia, al final, ha sido mucho más caótico, mucho más perjudicial para su derecho (...) O sea, yo creo que, propiciamos eso, el que

ellos puedan ser oídos, su participación también en los procesos (...) De hecho, hay niños que han dicho "yo no quiero estar con mi mamá", "no quiero estar con mi papá", "no quiero estar", de hecho, es lo que pasa y por eso están en las residencias o "quiero estar con mi tía", "quiero estar con mi tío", han denunciado, han develado, por ejemplo, cosas con nosotros, pero no en las residencias o no les han dicho a su mamá, su papá, por ejemplo, no sé, no le ha contado a la mamá porque la mamá, de alguna manera apoya... o le resta credibilidad a su relato ante una agresión sexual, por ejemplo" (Profesional técnico 3, zona norte). "Sí, él tenía... yo tenía 14, cuando me junté con él yo tenía 14 y él tenía 20" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique). "Él estaba allí esperándome y él me ayudó a llevar las cosas donde él estaba viviendo..." (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica).

"Y yo me fui al computador me creé una cuenta y todo eso y le hablé a él [pololo], sí, diciéndole, yo pregunté ¿cuál era la dirección de acá? y llegó aquí y no podíamos, yo estaba ahí, en un lado del portón que es, uno se mete por ahí, un patio pequeño y nosotros estábamos ahí llorando (HACE GESTO POR UN AGUJERO DEL PORTÓN SE TOMABAN LAS MANOS) y después nos vieron, los que estaban encargados, la XXX y el tío, salieron y le hicieron una entrevista con él, hablaron y eso... y me dejaron estar con él un rato, así, a modo visita... (Mujer, 19 años, Bolivia, Arica)

## Madres y padres precoces

"Tenemos, por ejemplo, un caso de una [adolescente] que fue víctima de una violación, me parece que tenía 14, 15 años y estaba en residencia y... en un comienzo no quería tener a su bebé, después,

decidió... bueno, tampoco es que tengamos tanta libertad para abortar, pero, en general, eh... decidió, entre comillas, eh... llevar a término su embarazo y... entregar en adopción a... creo que era una lactante, una bebé y, eh... la familia, desde Bolivia y acá en Chile, la presionaban para que mantuviera los cuidados" (Profesional técnico 3, zona norte).

"Muchas en estado de embarazo... muchas, ya, con 2, 3 niños, entonces, qué... ¿Cuándo fueron madres? Entonces, eh... que lo han ido normalizando, ellos, nosotros no, pero ellos lo han ido normalizando" (Activista 1, zona norte).

"Muchas llegan con embarazos de término, entonces, están a 4.000 metros de altura con 40 semanas de embarazo, muchas veces, solas, entonces, requieren cuidados... Ciertamente que requieren cuidados más específicos, eh... priorizar, además, la atención para ellas; eso es lo que más nosotros requerimos en las fronteras, que

prioricen la atención de las adolescentes que son mujeres y aquellas que vienen embarazadas. Que no existía un Protocolo, o sea, no existía protocolo alguno. Hoy día existe un Protocolo respecto a, por lo menos, la atención oportuna y prioritaria para ellas” (Profesional 2, zona norte).

“Hay varios casos, no sé si son muchos, pero sé que es más de 1 [...] de adolescentes no acompañadas que, o bien venían embarazadas o venían con lactantes, entonces, ahí había como una doble... eh, una doble vulnerabilidad, digamos” (Autoridad 3, zona norte).

“Más mujeres que hombres, porque muchas de ellas vienen acompañadas de sus pololos, pero, obviamente [...] Siguen siendo... adolescentes no acompañadas [...] La gran mayoría de ellas, mujeres embarazadas, ya... o con lactantes, muy pequeños, tres meses, cuatro meses, eh... y ellas venían obviamente para... poder

trabajar acá, poder tener mejor salud para sus hijos” (Profesional técnico 2, zona norte).

“Esa fue una de las cosas que, ahora que me dices, más encontré tremendo, porque eran varias, varias niñas que extrañaban a su mamá, como que querían volver y extrañaban a su mamá, que están con una guagua dándoles teta afuera de la iglesia, porque están durmiendo en la calle” (Activista 2, zona centro).

“Entonces yo seguía embarazada y me estaban ayudando las asistentes sociales del CESFAM, que, que si quería estudiar y todas esas cosas “ (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica).

“Sí. Quedé embarazada a los 13” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

“Yo fui papá a los 15 años” (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

“Porque aquí, por lo menos, mi hijo se puede poner un pañal. Y no es porque esté aquí en la residencia, porque igual yo afuera de la

residencia, pues yo lo buscaba. Me buscaba un trabajo y tenía un pañal a mi hijo. Pero allá en Venezuela no, es muy difícil (...) Pero me siento bien aquí, porque gracias a Dios, pues, mi hija está estudiando y no le falta un plato de comida

en su mesa. No, yo tengo una pieza sola porque por el tema de que yo tengo 2, entonces me dieron una pieza sola para los 2 niños y para mí” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique)



# Víctimas de trata

“Ciertamente que el motivo que origina la salida y, muchas veces, durante... en los países de tránsito y al llegar a Chile, las niñas se ven más expuestas a delitos, sobre todo, a delitos sexuales o a ser víctimas de trata” (Profesional 2, zona norte).

“Lo que nosotros hemos visualizado y que nos ha preocupado fue respecto a un caso que eran niñas que estaban siendo víctimas de explotación comercial sexual infantil. Entonces, esa es una de las principales preocupaciones que nosotros tendríamos respecto a la adolescencia no acompañada, en términos de vulnerabilidad por género” (Profesional técnico 5, zona centro).

“Sí, evidentemente las niñas están más expuestas a delitos como la trata de personas, a la explotación sexual comercial, bueno, tra-

ta con fines de explotación sexual comercial, hum, los niños están más expuestos a la trata con fines de peores formas de trabajo infantil” (Profesional técnico 4, zona centro).

“Muchas son menores de edad que son víctimas de trata. Por eso como el tema frontera y niñez está súper delicado o emitir una resolución de permitir el ingreso

a los niños, aunque no vinieran con documentos ni nada y a los adultos que los acompañan. Pero, claro, hubo alta resistencia en algunos espacios porque esto mismo, que se podría facilitar a la trata (...) Pero bueno, el tema de la trata es como una preocupación que hay como a nivel general que cubrir. El problema que tiene es que cuesta mucho

demostrarlo, entonces todos sabemos que hay más de las denuncias que hay, pero...pero los datos no lo muestran tanto” (Autoridad 1, zona centro).

“También son quienes relatan o quienes resultan ser víctimas, en su mayoría, de... de delitos, eh... en contexto migratorio como, por ejemplo, eh... tráfico de migrantes, agravado, trata o sospecha



de trata porque es muy difícil de dilucidar finalmente porque las adolescentes no se visualizan como víctimas, porque no son ellas quienes hacen la denuncia, sino que, el contexto a nosotros nos da algunos indicios o pesquisas para poder hacer las denuncias" (Profesional técnico 3, zona norte)

"Ellas no se visualizan como víctimas, entonces, también, ahí está el... riesgo de recaptura es mayor. Eso es como uno de los riesgos que se han visto en la diferenciación por género (...) No contamos con residencias especializadas en casos de trata" (Profesional técnico 4, zona centro).

"La falta de acceso a la educación sexual y reproductiva... he, en el norte el año pasado en Colchane, Antofagasta... en Arica y cada vez más también a la zona centro... la ausencia de una educación sexual y reproductiva y también lo de las distintas... como, medicinas, digamos, como métodos anticonceptivos" (Profesional

técnico 1, zona centro).

"Una niña sola, tipo 11 de la noche en una carretera, durmiendo por ahí en una calle, en un andén o algo. Entonces, hay personas que se aprovechan que están solas y abusan de ellas" (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

"O sea, si hubiese sabido que las cosas eran así, pues no. Y obvio, si yo hubiese estado sola, pues tampoco me hubiese atrevido" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"Más que todo lo que nos iban a robar las cosas, que nos iban a pasar a llevar a nosotros, más que todo, porque fuimos tres mujeres..." (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica).



## Destino: Chile

“Finalmente, buena parte de las niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados visualizan terminar su ruta migratoria en la ciudad de Santiago. (...) Esas personas normalmente no tienen Tarapacá como destino, sino que la mayoría viene [a] Santiago” (Autoridad 1, zonacentro). “Después los encontramos en el Maule, en la Metropolitana, en O’Higgins, y muchos de ellos ya reunificados con familiares o adultos responsables. Algunos de ellos también han sido encontrados en situación de calle, lo que es evidentemente grave” (Profesional técnico 4, zona centro). “129 se encuentran reportados, es decir, que tienen una medida de protección vigente. La mayor cantidad se encuentran en Iquique 33, luego tenemos 35 en San Miguel y le siguen 20 en Talca” (Profesional técnico 5, zona centro). “Los motivos de llegar a la región

de Valparaíso, bueno, son... son varios... es que justamente, bueno, la ruta es que típicamente el ingreso es por paso fronterizo no habilitado, mayormente... Aquí es por el norte y es ahí, mayormente, el Estado Plurinacional de Bolivia a la Región de Tarapacá... No, no podría recordar de un caso de una persona que haya ingresado por paso habilitado aéreo, es decir, como Santiago y, bueno, a Valparaíso, porque... un par de razones... primero, la región de Valparaíso es la tercera región más poblada, donde mayor congrega personas migrante en el país” (Profesional técnico 1, zona centro). “O, en su defecto, derivados con terceros significativos, es decir, adultos que tienen algún tipo de vínculo con niñas, niños y adolescentes, ya sea familiar o social [...] Pudo ser reunificado a, a Santiago con un tío y eso, por ejemplo, es un niño que está no acompañado porque, si bien está bajo el cuida-

do de un adulto, no son, no es su padre, su mamá, ni su tutor, ni su curador, ahora, pero llegó solo, como, con un vecino” (Profesional técnico 3, zona norte).

“Y ellos te pagan los pasajes, pero, como, depende, [de] cómo tú te portas. Y a mí me fueron a sacar de mi casa, pues” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).



## Rezago escolar

"También han hecho abandono, deserción escolar, por lo menos un año antes de que inicien su trayecto, eh, han estado trabajando también en países limítrofes, en Perú, en Bolivia, eh... no tienen contacto con sus padres, algunos, uno o dos años después" (Profesional, zona norte).

"No estoy yendo al colegio, me vienen a hacer clases las tías del aula hospitalaria, es un colegio... me van ayudando... Me gustaría más ir al colegio" (Varón, 16 años, Ecuador, Arica).

"Llegué en Colombia hasta 5° de primaria" (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

"Sí, ya ahorita el 7 [de diciembre] me gradúo" (Varón, 19 años, Colombia, Iquique).

"Cuando fue la noche... de mañana... estoy estudiando. Sí, aprendí muchas cosas de acá adentro (...) Llegando yo al liceo, ya, nada

ahora... Estudio en la noche" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"Sí. Estoy estudiando para sacar el cuarto medio" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"Sí, ahí, empezamos a hacer como la investigación y, ahí, entré al liceo" (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica).

"Entonces, el otro año terminé el 3° y 4° [medio]..." (Mujer, 19 años, Bolivia, Arica).



## Vulnerabilidad

“Muchos niños venían con sus pies rotos de tanto caminar, con el frío, eh... sus talones obviamente todos agrietados, sus, sus mejillas agrietadas, quemadas por el hielo de la noche y por el calor del día” (Profesional técnico 2, zona norte).

“Venían muchos niños con mucho tiempo sin ningún tipo de control de salud, sin medicamentos, eh... incluso muchos de ellos con... con diferentes patologías (...) Algunas enfermedades bastante complejas... y estaban sin ningún medicamento (...) La gran mayoría de las adolescentes embarazadas que ingresaron no tenían ni un control de salud (...) Posibilidades de acceder, quizás, a la alimentación era muy escaso” (Profesional técnico 2, zona norte).

“Abandono... familiar desde su país de nacionalidad (...) También hay consumo problemático de drogas, porque muchos estuvieron

en situación de calle (...) Desescolarización, deserción escolar (...) Negligencias parentales, traumas complejos (...) Hay algunos que también traen algunas situaciones de salud que han surgido en el trayecto, tratamientos eh... inconclusos (...) Y otras afectaciones” (Profesional técnico 3, zona norte).

“Sí, con la acotación que me han tocado muchos más casos sociales de mujeres, en general, más que hombres, porque la mujer migrante, ya sean adolescentes o adultas acuden, acudían más al municipio o a otros establecimientos públicos” (Profesional técnico 1, zona centro).

“He, están en el norte, es súper compleja su situación, muy compleja porque... En el fondo muchos quedan como sujeto a informalidad como una forma ilegal de obtener ingreso” (Autoridad 1, zona centro).

“Ellos se estaban muriendo de hambre y estaban viendo a sus padres enfermos, porque tampoco tienen salud o la salud está muy complicada, porque no hay medicamento, eso me decían algunas mamás cuando venían con sus hijos, que estos hijos venían con algún tipo de problema de salud, me decían: “yo tenía que salir, porque no tenían medicamentos para la, para el diagnóstico que tiene mi hijo, para el problema de salud que tiene mi hijo no hay medicamento allá” (Profesional técnico 2, zona norte).

“Que hay condiciones, desde su país de origen, vulneratorias [sic], económicas, sociales... eh... familiares” (Profesional 2, zona norte).

“Sí, él llamó, así, de que estaba en el hospital que había tomado no sé qué, y me vieron la psicóloga...” (Mujer, 19 años, Bolivia, Arica).

“Y yo venía llorando. La tía XXX...



Sí, ella fue la que me fue a buscar al hospital. Y ella me decía que todo iba a estar bien, que ellos me iban a tratar muy bien. Y yo lo que hacía era llorar. Yo pasé semanas acá metida, preciso, en este cuarto” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

“Como que aquí también llegan y me dijeron que daban ayuda. O sea, como que te dan ayuda a las personas extranjeras que tienen niños chilenos. Y eso yo tampoco lo sabía. Como que tú puedes sacar tu cédula, yo tampoco lo sabía. Tú puedes sacar una Cuenta RUT, yo no lo sabía tampoco. Entonces, es como que, ahorita, es que recién me estoy informando con esta, ¿qué tal?” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

## Diversidades

“Y en lo que atañe al género, existen registros de ingresos de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados autodenominados como género [no] binario, aunque son la minoría (...) Sí, el último tiempo, también, hemos recibido algunas, algunas [sic] adolescentes de género no binario, también, pero eso, eh... en la actualidad... en un... una cifra minoritaria” (Profesional técnico 7, zona norte).

“Por ejemplo, no sé, en la residencia XXX, desde que han llegado los, los niños, niñas, niñas [sic], adolescentes venezolanos, sobre todo, eh... muchos utilizan, por ejemplo, sus uñas pintadas, eh... mayor uso de joyería... también... hay una apertura, no sé, si puede tener que ver con otros factores, yo creo que los psicólogos, las psicólogas tendrán otros análisis, pero, eh... hay una apertura por

parte de los adolescentes, también chilenos, a dar cuenta de su orientación sexual diversa (...) En esa residencia, por ejemplo, hay, eh, un grupo importante del último tiempo se ha definido como bisexual, eh, y en cuanto a... al género también ha habido, eh, adolescentes trans que también, de alguna manera, han exteriorizado el género no binario o femenino/masculino, que... que, quizás... marca una variante en el, en el perfil... común de las residencias, entonces, yo creo que, que si... si se difieren y, por supuesto, han evidenciado también venir huyendo, quizás, de discriminaciones en otros países, de sus propias familias, por supuesto, que están más expuestos a vulneraciones de derecho” (Profesional técnico 3, zona norte).





## Proyecto migratorio

“Su deseo es permanecer en Chile y lo que se trabaja es la preparación para una vida independiente (...) Allí posibilidades de trabajo no existían” (Profesional técnico 2, zona norte).

“Y con respecto de estos niños que tienen este perfil, como que vienen a trabajar, como la jueza XXX, como que lo ha hablado en términos de que es un perfil de ni-

ños que no busca la reunificación familiar y que, por lo tanto, puede tener un proyecto migratorio más autónomo” (Activista 2, zona centro).

“Los chicos tienen ciertas características como proyecto de vida un poco más autónomo y acá nunca se esbozó esa posibilidad, como, de considerar que existiera efectivamente un proyecto migra-

torio como... yo creo que eso fue como lo que más nos dejó ahí... como que nos marcó harto de ese caso” (Profesional técnico 6, zona centro).

“El tema de la felicidad de ellos de llegar a este país. Veían a Chile como su meta, como su posibilidad de vida, que iban a estar sumamente estables y nosotros como chilenos pensábamos que

quién les había dicho esa mentira, porque sabíamos que era súper difícil el acceso a todo, o sea, se hacía mucho esfuerzo para que ellos pudieran tener ese acceso (...) Ellos lo que me referían siempre que se pasan la voz que Chile era un país que, obviamente, era fácil de poder acceder a algún trabajo y no te solicitaban tanto requisito (...) Muchos de ellos sí, efectivamente lo pensaban porque tenían un conocido, un primo que había ingresado a Chile y estaba en buenas condiciones y podía, lograba, con el dinero que ganaba, aunque a lo mejor acá era el mínimo, lo poco y nada que podían mandar para allá hacía sustentar una familia” (Profesional técnico 2, zona norte).

“Describen que vienen con, con... con la expectativa de mejorar su calidad de vida... de poder estudiar en Chile (...) Los adolescentes más bien dicen que, que vienen con expectativas a Chile” (Profesional técnico 3, zona norte).

“La decisión de migrar era principalmente económica” (Profesional 2, zona norte).

“Ellos, eh, declaran también que... van viajando por un sueño que sus padres tienen pero nunca les preguntaron si ellos querían venir, no (...) Cuando dicen "no, mi mamá, no teníamos qué comer ni nada de eso y yo soy como, yo soy como"... por eso te decía, como, obligados a un adultocentrismo ¿no?, soy obligado a salir de mi casa, de mi espacio, de mí, de mi estudio, de lo que sea, para poder... lograr, sobre, ayudar a mi familia, sobrevivir, me botaron de la casa, entonces, yo vengo robando, me tocó robar, me, entonces, escuchas historias muy cru... muy crudas, también, "ganaba poco... me estafaron... pero es que mi... mi familia necesita", obligados a crecer, mi familia necesita” (Activista 1, zona norte).

“Muy bien, sí, me gusta mucho Chile” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

“Por ejemplo, la playa [de Arica] es bonita” (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica).

“Cuando me vine a Chile mi mamá no, no nos preguntó si queríamos venir, nos trajo no más, a mí y mi hermana” (Varón, 16 años, Ecuador, Arica).

“Yo tomé mi decisión y me vine” (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

“Me sentía como un peso más en la casa, entonces dije, como, que no, ya mejor me voy. Por eso decidí (...) Decidí venir a Chile, no sé, pues, [por] el valor del dinero” (Varón, 19 años, Colombia, Iquique).



## Reunificación familiar

“Como, sobre los perfiles, eso es lo que te puedo decir, como que efectivamente constaté como en el terreno que, sí, están estos niños que vienen por la reunificación familiar y hay otros niños que no vienen, que vienen a trabajar, vienen a hacer lo que necesitan, no sé, no sé si se puede hablar de proyecto migratorio, pero necesitan pega, necesitan trabajar y quieren y no quieren que los encierren en alguna parte, cachai...” (Activista 2, zona centro).

“Al ingresar al país [y] quedarse en una residencia, sino que ellos vienen a buscar oportunidades laborales o a reunificarse con otros familiares en otras partes de Chile” (Profesional técnico 4, zona centro).

“Evidentemente, todos vienen a buscar oportunidades y a buscar una mejor condición de vida. Pero

cuando vemos que si Venezuela y Haití tienen migración forzada, con el Perú, ya Bolivia es más una situación de venir a buscar oportunidades laborales por temporadas, generalmente, como la temporada de extracción de frutas, ese tipo de oportunidades laborales. Y bueno, muchos, también, como puedes ver de los 5 mil y algo o bueno 3 mil y algo que hay en la red, también muchos están con su familia, entonces también ese es uno de los motivos, o sea, la esperanza de conseguir una mejor vida, ya, de todo el entorno familiar (...) Algunos están completamente no acompañados y no tienen tampoco redes en Chile, esas situaciones son súper críticas, pero no son la mayoría” (Profesional técnico 4, zona centro).

“Por otro lado, estos niños tienen características diversas porque, unos vienen con emocionalidades muy diversas, unos vienen como... como con estas ganas de conocer, de visitar, es como un

paseo para unos, cierto, es como decir "ay, no, estamos paseando", porque como vienen haciendo pasos migratorios diversos, vienen por Colombia y van, han creado instancias, redes de amigos y todo eso, para ellos es como un paseo, para unos” (Activista 1, zona norte).

“De la totalidad de niños que están en ese sistema de protección o con niños infractores, son como 90 los extranjeros y de esos creo que 13 están solicitando refugio, un poco más del 10% están solicitando refugio. Y normalmente los niños solicitantes, son solicitantes que los padres están solicitando y los niños solicitan juntos con ellos, por el grupo familiar” (Autoridad 1, zona centro).

“Primero, hacer mi vida acá, pero iría a Bolivia solo como modo visita, a visitar...pero me quedaría viviendo [acá]” (Mujer, 19 años, Bolivia, Arica).

“Depende. Depende cómo esté ahorita la situación en Colombia.

Pero, pues, no me vendría para Chile, me quedaría en Perú. Me quedaría en Perú” (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

# Regularización

“Son visibles si es que ingresan a ese programa, por ejemplo, que es de la Subsecretaría (...) Porque muchos de los esfuerzos que nosotros hacemos, por ejemplo, para conseguir la documentación o reconstruir el histórico biográfico de los niños se podría hacer si uno reconstruye la ruta migratoria, por supuesto. Y no solo dentro del país, sino que también fuera del país

porque si vienen de Venezuela, por ejemplo, han pasado por un montón de cosas entre medio y no pasa... quedándose, quedándose y probablemente también siendo institucionalizados en esos países y así. Entonces (...) no piarnos las gestiones (...) Todas esas instituciones están haciendo esfuerzos por lo mismo, todos están queriendo regularizar su situación



migratoria (...) Para facilitar ese procedimiento y, por ejemplo, que no, no repetir 5 veces una misma solicitud al Servicio Nacional de Migraciones por el mismo niño” (Profesional técnico 4, zona centro).

“O sea, hay una ruta institucional, como te digo, se está como construyendo (...) Hay como armado, digamos, emergencia, pero no hay, no hay todavía emergencia y luego como salida a la inclusión, hacia donde está avanzando (...) Entonces, hay como buena red de contención hasta ahora, o sea, ya hay articulación con organismo internacional y también organizaciones que tienen recursos, digamos, de inserción que ayudan, también, en la inclusión, como, inicial, vinculadas principalmente a las iglesias, a esa institución” (Autoridad 1, zona centro).

“Entonces yo he hecho hincapié en... insistí mucho, mucho en, en

tener un albergue diferenciado, un albergue puertas abiertas con programas especiales para ellos, eh... y eso esperamos que el próximo año sea el objetivo a trabajar el 2023, el, el, una residencia especializada con, con otro modelo de intervención, un modelo abierto, no de encierro, un modelo de puertas abiertas con, con... con trabajo, eh, compatibilizando el, el estudio con jornadas laborales también, eh... que, dándole una, una proyección de vida ¿no?, la regularización migratoria para ellos” (Profesional técnico 2, zona norte)

“SENAME con la unidad de relaciones internacionales fue una unidad pionera (...) desde la implantación de este servicio, el Servicio Nacional de Protección Especializada no había un equipo de relaciones internacionales, como existía sí en SENAME (...) Y ahora contamos con 3 profesio-

nales, lo que evidentemente es poco para retomar todo el trabajo que significa abordar estos casos. Nosotros contamos con una Resolución (...) que habla sobre los procedimientos aplicables a niños y adolescentes migrantes o extranjeros o, bueno, en verdad, en situación de movilidad humana (...) Los que necesitan nuestro apoyo son aquellos que necesitan regularizar su situación migratoria (...) La regularización migratoria ahora quedó radicada en puntos focales regionales, en las 16 regiones tenemos puntos focales (...) Cuando esos niños se encuentran en cuidados alternativos, es decir, nosotros tenemos el cuidado personal, nosotros hacemos todo el procedimiento" (Profesional técnico 4, zona centro).



## (In) Documentados

“La gran mayoría de los niños, niñas y adolescentes e incluso los que son acompañados con su adulto, la gran mayoría trae solamente el Acta de Nacimiento (...) Muchos de ellos venían incluso sin ninguna documentación, porque dentro del mismo viaje, como se paraban, de repente, a dormir, se agrupaban, se robaban entre ellos los documentos (...) El común, la familia común, lo único que te trae o son las cédulas de identidad de los adultos y los niños, la gran mayoría, puro Acta de Nacimiento (...) “no es que me lo robaron cuando venía viajando”, “me sacaron del bolso mis documentos”, “me robaron la maleta con mis cosas” (...) O sea, sin ningún, pero sin ninguna... ningún poder, que era lo que nosotros le teníamos que pedir o que las autoridades igual les pedían acá... Carabineros, no sé, PDI, ya, ¿cuál es la autorización de la madre para

que usted retire o que [se] haga pasar o el papá, cierto, que está allá, quedó en Venezuela? eh... ¿Cuál es la autorización de ellos para que usted traiga al niño para acá? Entonces, ahí, teníamos que entrar, igual, a preguntarle a los niños si era efectivo ese vínculo que... el adulto refería po” (Profesional técnico 2, zona norte).  
“O portan sus documentos de identidad y los tienen solo en digital, porque saben que les han robado y después sus mamás les han enviado la cédula o la fotografía digital les ha servido para que nosotros lo podamos individualizar” (Profesional técnico 3, zona norte).  
“Sin los carnets correspondientes, cierto, en cuestión a trámites, muchos vienen sin su Certificado de Nacimiento... ¿no?, que es algo básico que uno debería decir para viajar, ¿no?” (Activista 1, zona norte).  
“No tengo papeles legales, no

tengo” (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

“El Programa Mi Abogado, de aquí mismo me ayudó a conseguir un abogado y yo estaba yendo donde ese abogado a ver si podía terminar de sacar mis papeles. Y la directora y esas tías me dicen que no, que no, que lo deje así nomás, que ellas ven cómo hacen, porque a ellas les queda más fácil poder sacar mis documentos, pero nada, puro afán. Pero no... Ha sido muy difícil con el tema de poder sacar mi... Mis papeles migratorios” (Varón, 19 años, Colombia, Iquique).

“Sí, porque no tenía papeles, nada” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

“Y yo tampoco me voy a quedar atascada ahí esperando que me caigan los papeles del cielo. Porque igual algún día yo digo que tengo que salir de aquí, pues. Y yo cuando salga de aquí, pues, yo me quiero ir con mis hijos (...) O sea, mis papeles sí están en proce-

so, pero, ahorita es como que se detuvo el trámite” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

“La última vez que fue contacto, pero yo no me contacté, fue mi dupla que es la XXX y el tío XXX, que son mis duplas y la cosa es que... y la cosa es que, que se contactó con mi dupla, que es la XXX, no sé por qué teníamos que tener un papel, no sé...” (Mujer, 19 años, Bolivia, Arica).



## Residencias

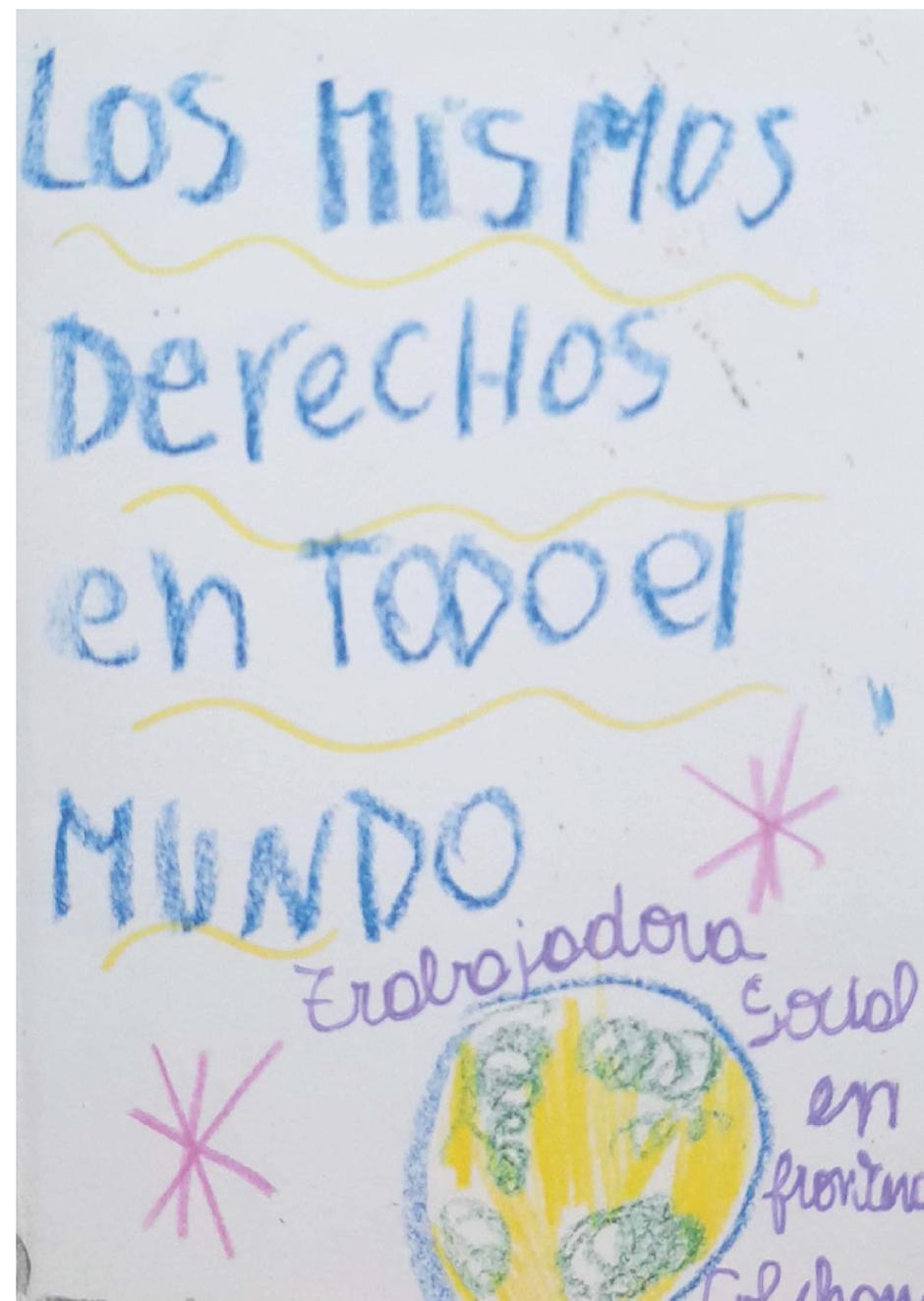
"En residencias de la Región Metropolitana y la asociación de niños migrantes no acompañadas era bastante positiva, en el sentido de que tenían un techo, tenían cuidado. Pero, si vemos ese fenómeno en el norte, vemos que en el norte es totalmente lo contrario, porque lo que más hay es abandono residencial" (Profesional técnico 4, zona centro).

"Los no acompañados evidentemente están ingresando en su gran mayoría por los pasos no habilitados del norte de Chile, momento en el cual algunos de ellos son detectados por policías y quienes en virtud de este Protocolo creado por el Poder Judicial y, además, que se ratifica ese procedimiento... Ley nueva de Migraciones son remitidos de inmediato a los Tribunales de Familia de la competencia más cercana para abrir una medida de protección. En ese marco y gracias a la aplica-

ción también del instrumento que trae el Protocolo, algunos ingresan en residencia y otros se alcanza a visualizar que tienen, quizás, parientes en otros lugares de Chile, entonces, no es necesaria la institucionalización, porque ese es un problema grave, la verdad. La mayoría de los que terminan institucionalizados, terminan realizando abandono residencial" (Profesional técnico 4, zona centro).

"Pero la institución a cargo es Mejor Niñez, el tutelaje lo tienen ellos. Claro, si es vulneración de derechos es más complicado por la revictimización, casos de trata y todo eso, como temas de seguridad también en el caso de la trata (...) Porque hay mayor garantía de protección de los derechos de los niños, cuando es en institución del Estado. No digo que la ONG no la tenga, pero una institución del Estado está mandatada para proteger a los niños" (Autoridad 1, zona centro).

"Porque no es su idea al ingresar



al país quedarse en una residencia, sino que ellos vienen a buscar oportunidades laborales o a reunificarse con otros familiares en otras partes de Chile. Así que claro, ese es un tema que hemos estado en conversaciones con el Poder Judicial, Defensoría, Servicio Nacional de Migraciones para ver cómo podemos afinar también ese procedimiento, para evitar la residencialización y la evasión posterior, porque también estamos hablando de niños y adolescentes

que, si bien, se puede decir que el ingreso por paso no habilitado y no acompañado es una vulneración de derechos (...) Ellos no están buscando, por ejemplo, quedarse en las ciudades de Arica o de Iquique o de Antofagasta" (Profesional técnico 4, zona centro).  
"Eh... hoy día, al no tener una residencia especializada para ellos, eh... quedan en una residencia... digamos servicio Mejor Niñez por las características que tienen, que

UNA MANO

AMIGA

tenemos para todos los niños que han sido víctimas de vulneración de sus derechos, o sea, hay una escasa preparación para la vida independiente, no hay formación en temáticas de adolescencia ni infancia migrante, eh... no hay planificación específica para ellos, eh..., por ejemplo, eh, de cultural, profesional, eh... como te decía de, de planificación de vida independiente. Ellos vienen con otro estilo de vida, vienen con, con mucha autonomía, muy independientes, por lo tanto, el encierro provoca en ellos una situación de crisis, de angustia, choque cultural, eh... no es la mejor alternativa la que le estamos brindando hoy día" (Profesional 2, zona norte).  
"Me explicaron que venía para acá [residencia], creo que fue por mi comportamiento, me portaba mal, en mi casa de acá, mi mamá dijo eso" (Varón, 16 años, Ecuador, Arica).  
"Me trajeron acá y, pues, acá ya llevo como 3 semanas. Sí, yo en-

tiendo que, pues, al ser uno menor de edad lo protege la ley chilena y al ser inmigrante, no tener nadie, pues yo entiendo, pero, pues, es feo, es feo estar acá (...) Ahí se comunicaron con mi mamá e hicieron todo el trámite y estamos esperando respuestas... Sí, y usted se acostumbra, uno se acostumbra que tiene que pedir permiso, que no puede hacer unas cosas (...) Exacto, en el caso mío que no tengo a nadie, pues, gracias a Dios no me falta la comida ni un techo donde dormir, ni una cama, ni nada (...) Le compran a uno ropa, zapatos, le dan regalos, le celebran los cumpleaños (...) Se acostumbra usted, pues, ya, pues, usted los ve como a todos, como su familia, aunque no son de sangre, pero, pues, usted ya se para y ve todos los días las mismas caras" (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).  
"Como una cárcel (...) Igual feo, porque yo ya había estado en un lugar así, pero en Colombia, en-

tonces, como que no quería volver a lo mismo... Entonces, ese día sí me dio feo, se me salieron hasta las lágrimas, pero... de ahí (...) Te dan una dupla, se supone que esa dupla sabe todo lo tuyo, de todo tu caso. Y de un momento a otro cambian de dupla y, entonces, queda uno loco, porque una dupla te dice una cosa y luego llega otra dupla y como que te cambia todo el chip lo que te dijo la otra persona. Entonces, queda uno como que igual le da rabia e impotencia (...) A pesar de venir y estar durmiendo en la calle y llegar a un lugar al cual puedo estudiar, puedo estar trabajando, tengo donde dormir, donde comer. Todo me parece bien (...) Me ha brindado muchas cosas, las cuales no... No pude tener esa oportunidad en mi país" (Varón, 19 años, Colombia, Iquique).

"Es como lo mejor que me ha pasado. Yo pensé que igual me iban a mandar a mi país. Pero después como que me fueron

explicando todo eso, nosotros te vamos a ayudar. Aquí tengo un cuarto de princesa y aquí me alimento bien, voy al gimnasio, sí, del gimnasio voy a mi liceo, me tratan súper bien (...) Hay ciertas normas, ciertas reglas. Para mí ha sido un beneficio poder estar acá en la residencia, sí, una agradecida" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"Me fueron a buscar carabineros y me trajeron para acá (...) Pero aquí es bien, porque, pues, las tías te tratan bien (...) Y aquí como que uno se siente como que todavía es una niña, así, como que chiquita, que tu mamá te habla y te empieza, ah, a botar el llanto. O sea, no me gusta eso, pues, que como que te miman mucho, así, como, que cuando tu mamá llega y te tiene, como, que, en una caja de cristal, así, que, como, que, para que no te rompas (...) Las tías, pues, chévere y todo (...) O sea, me siento bien aquí en la residencia, pero me siento más

bien cuando llega de turno esa tía, porque es la única que le tengo confianza, así, como que de contarle lo que tengo, lo que me pasa (...) La dupla bien, pues, porque a veces uno se enoja con ellas, porque uno piensa que ellas no están haciendo nada, pero, o sea, uno se pone a pensar y si están haciendo, lo que pasa es que, es como que, en tu trabajo, que tú eres el empleado y tienes el jefe y tu jefe tiene otro jefe y así. Entonces tiene que esperar la respuesta de tal y tal (...) Entiendo de que se le olvidan las cosas, porque hay muchas niñas en la residencia, son muchos casos" (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

"Cuando tenía 17 me vine a la residencia porque tenía muchos problemas en la casa. Ha sido buena la experiencia, bueno hasta el momento está estable la residencia, por parte ha habido cierto, como, molestia en el sentido de cuando era, antes, porque antes había tíos que eran pesados, las

niñas no traían buenas vibras... las otras eran con temas de consumo, que era muy difícil que nosotros le podíamos hablar, porque nos veían feo (...) Es una protección, por parte de estar segura ¿no? (..) Cosas que la mayoría pide, hasta también los mismos funcionarios piden... Más que todo es la forma en cómo funciona (...) Ya estoy acostumbrada, porque ha habido varias, como... como, usted también mismo dijo, varios psicólogos, varios asistentes sociales, entonces, ya me acostumbré a contar mi historia" (Mujer, 18 años, Bolivia, Arica).

"Después me llamaron con una psicóloga, así, y creo que con otra asistente, y yo dije queeee... que una residencia, que cuántos años tenía, así... y yo le conté eso [al pololo] y que los SENAME y yo me asusté... yo había escuchado historias de los SENAME, sabía que los trataban mal, que no sé qué lanzaban a las niñas y yo nooo, no quiero, no quiero y yo le dije a

la doctora, que yo era su regala-  
na... le dije que no quiero ir, me  
ubicó después de la entrevista y  
después que tuve, como, sesión  
con el Juez, así, en pantalla... (...)  
Después yo me vine, me bañé,  
me trajeron pijama, así, ropa que  
me iban a lavar y me dormí como  
con 3 capas y me desperté al día  
siguiente (...) Elegí volver acá,  
porque... yo, como, dije... cómo le  
dijera que es como protección...  
o sea, ahí, cambió un poco la  
idea que tenía del SENAME (...) Me  
han tratado bien, sí, hay algunos  
tíos pesados, así, y otros buenos,  
y cuando estás de cumpleaños  
te dan dinero o no sé algo para  
mí, plata... Hum, realmente no sé  
cómo explicarlo, pero realmente  
estando acá me siento bien..."  
(Mujer, 19 años, Bolivia, Arica).

## Capacitación

"Están llegando hartos adolescen-  
tes solos (...) Un perfil como nuevo,  
adolescentes solos que vienen de

situaciones de harta vulnerabilidad  
o, como se dice, precariedad  
social (...) Hay un tema ahí que  
lo hemos conversado con AC-  
NUR, con Mejor Niñez, que no hay  
mucho información de ello, como  
son normalmente ingreso irregular"  
(Autoridad 1, zona centro).

"Porque yo no estimo que para  
poder tratar y gestar la migración  
con niños, niñas y adolescentes  
que conlleva múltiples factores,  
que hay que tomar en cuenta  
en los operativos, digamos, tan,  
más sencillos, a las intervenciones  
más complejas, pero sin que haya  
base mínima, que no existan bases  
mínimas en la gran mayoría de los  
casos, que exista, lamentablemen-  
te, dependencias de migrantes  
o migración donde la persona  
a cargo de eso, la jefatura no  
padecen [sic] de conocimientos  
o están siempre aprendiendo en  
la marcha" (Profesional técnico 1,  
zona centro).

"Evidentemente, una de las cosas  
que más falta siempre, siempre,

siempre y eso va a ser constante  
es la capacitación" (Profesional  
técnico 4, zona centro).

"No tenemos la capacidad, por  
ejemplo... precisamente por lo  
que te contaba de que no se  
abordó este tema en la implemen-  
tación de este nuevo Servicio. Y  
no tenemos funcionario, eh, con...  
como dedicación exclusiva en las  
Direcciones Regionales" (Profesio-  
nal técnico 4, zona centro).

"Poder Judicial, porque no sola-  
mente terminó en este Protocolo,  
sino que también, como medida  
prioritaria generó la creación de  
albergues de primera acogida  
que ofreció el Ministerio de De-  
sarrollo Social en conjunto con  
organizaciones de las Naciones  
Unidas" (Profesional técnico 4,  
zona centro).



# Tecnología

“Todos venían con celular (...) para poder hablar con su familia, ya, eh... ese era como el uso y entretenimiento, creo yo, porque algunos de ahí se ponían a chatear, conversar o... a revisar, ahí, las redes sociales” (Profesional técnico 2, zona norte).

“La tecnología para ellos sí, siempre está, como... a la vista o a la mano, porque siempre hay alguien que les presta un teléfono, les pasa un teléfono, los niños están como conscientes de eso (...) Aunque no sea su aparato propio, sí de un tercero pueden conseguir esto, muchos tienen sus correos, varios tienen Facebook, cierto, que el Messenger que es donde más se comunican, para novedoso, el WhatsApp, para ellos, también, pero... si no lo hacen de un teléfono propio, lo pueden hacer de un tercero, pero sí, no dejan esa comunicación con sus familiares o sus amigos” (Activista 1, zona norte).

“Y van vendiendo lo poco que tienen y lo último que quieren vender es el celular, el que lo guardan y lo esconden para no venderlo, pero, llega un momento en que, si tienen que comer tienen que vender el celular, o sea, terminan vendiendo lo que van llevando” (Profesional 2, zona norte).

“Hay unos que, sí, vienen sin nada, hay otros que vienen y venden las cosas pa' poder seguir viajando, su traslado, pero... es mitad por mitad” (Activista 1, zona norte).

“Muchos han vendido su celular, han vendido sus pertenencias, otros, por ejemplo” (Profesional técnico 3, zona norte).

“Con ella [su madre] hablo casi todos los días” (Varón, 17 años, Colombia, Iquique).

“Siempre le digo [a su madre] que estoy bien” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

“Sí, yo tengo mi teléfono y eso” (Mujer, 18 años, Venezuela, Iquique).

“Ahí no me comunico con las amistades de allá, de Bolivia, porque no sigo en contacto, no, solamente con las tías de acá, nada más...” (Mujer, 19 años, Bolivia, Arica).



## Animales de compañía

“Y... muchos de ellos con un apego afectivo con los animales, que recordar que sus animales también están dentro de su núcleo familiar y ellos los nombran mucho, no, “somos 6” y uno dice, pero, si son 5, “no, pero es que mi perro”, “mi gato” o el animalito que traigan es parte de su familia. Sí se considera como algo importante y esto lo digo, porque, muchas de las veces, se atascan, también, en Iquique, porque o se van con el animalito o no se van, así tú le ofrezcas todo. No, si el animalito no se va ellos no se mueven. Entonces, también muchas de las veces se ven cuarteadas sus, sus... por no decir, sus rotaciones dentro del país, a seguir migrando hasta llegar al punto de, de donde ellos quieren llegar, por sus animales” (Activista 1, zona norte).





## Conclusión y recomendaciones

En las páginas precedentes se ha pretendido analizar el fenómeno incipiente de las y los adolescentes migrantes no acompañados en Chile, mediante extractos de entrevistas a los propios actores. En nuestro estudio se trató de jóvenes de ambos sexos, de 16 a 19 años, provenientes de Venezuela, Colombia, Bolivia, Ecuador y Haití, países que han tenido crisis políticas y/o económicas que aceleran los procesos de éxodo masivo; la mayoría se encuentra en situación migratoria irregular (indocumentados) con historias previas de rezago o abandono escolar y condiciones de vulnerabilidad. Un grupo importante declara tener antece-

dentos de violencia intrafamiliar, pobreza y exclusión. Sin embargo, igualmente exhiben un proyecto migratorio propio con altas expectativas de mejorar sus condiciones de vida en nuestro país. Generalmente, se aplica el Protocolo del Poder Judicial en la mayoría de los casos identificados. Las experiencias migratorias parecen estar delimitadas por las diferencias de sexo-género. Así, las adolescentes suelen desplegar estrategias radicales, como emparejarse con hombres adultos para protegerse de los peligros de la ruta, pero, luego se pueden desencadenar episodios de violencia machista e incluso caer en redes

de trata. Por su parte, los varones experimentan presiones económicas que los expone a peores formas de trabajo informal. Ambos serían madres y padres precoces. A partir de todo lo anterior, se presentan algunas recomendaciones:

1. Crear programas especializados en adolescentes migrantes no acompañados, con equipos profesionales interdisciplinarios del más alto nivel y con condiciones laborales estables para evitar la rotación del personal que afecta la intervención social.
2. Facilitar los procesos de regularización migratoria con el objetivo de identificar y hacer seguimiento a cada una de las y los adolescentes migrantes no acompañados que ingresan a Chile para garantizar el acceso igualitario a derechos fundamentales.
3. Capacitar a los equipos técnicos y profesionales en enfoque de derechos, perspectiva feminista y teorías jurídicas y migratorias que permitan atender a las nece-

sidades específicas de las y los adolescentes migrantes, asegurando intervenciones pertinentes y sensibles a la realidad migratoria de Chile y el Cono Sur.

4. Abogar por políticas migratorias que permitan resguardar la soberanía nacional y, al mismo tiempo, proteger los derechos humanos de la población extranjera joven y vulnerable.
5. Fomentar la investigación científica de las experiencias de las y los adolescentes migrantes no acompañados, incluyendo metodologías éticas, artísticas y participativas que generen evidencia para nutrir la praxis y las políticas públicas basadas en datos.

## Bibliografía

- Comité de los Derechos del Niño. (2005). Observación General N.º 6: Trato de los menores no acompañados y separados de su familia fuera de su país de origen. Naciones Unidas. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2005/3886.pdf>
- Poder Judicial de Chile. (2021). Protocolo para la protección de niños, niñas y adolescentes no acompañados y separados en el contexto de la migración y/o en necesidad de protección internacional <https://www.unicef.org/chile/media/6636/file/protocolo%20migrante.pdf>
- Servicio Jesuita a Migrantes. (2024) Anuario Estadístico de movilidad humana en Chile 2023. <https://sjmchile.org/wp-content/uploads/2024/06/Anuario-2023.pdf>



## AGRADECIMIENTOS

El equipo del estudio FONDECYT Regular N° 1221337 fue dirigido por la Dra. Iskra Pavez-Soto y asistido por la Ps. Valeria Acuña-Ramírez; durante los 3 años de ejecución estuvo compuesto por diversas investigadoras/es, personal técnico y de apoyo, tesisistas y un gran grupo de personas, organizaciones e instituciones colaboradoras a quienes se les agradece mucho su invaluable participación. En lo particular, agradecemos el respaldo obtenido de parte del: Servicio Jesuíta a Migrantes (SJM), Observatorio Venezolano de Migración (OVM), Colectivo Rizoma, Colectivo AMPRO, Fundación Scalabrini, Fundación Educere, Revista Descentrados, Minka, Programa Mi Abogado, Universidad de Tarapacá, Universidad Bernardo O'Higgins, Universidad de Las Américas, Universidad Cardenal Silva Henríquez, Centro de Salud Global Intercultural (CeSGI), Universidad del Desarrollo, Servicio Nacional de Migraciones (SERNAMIG), Subsecretaría de la Niñez, Defensoría de la Niñez, Organización Internacional de las Migraciones (OIM), Dirección Regional de Arica y Parínacota, de Tarapacá, de Valparaíso y de la Región Metropolitana y Unidad de Estudios del Servicio de Protección Especializada a la Infancia y Adolescencia (SPE) y, además, a la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) por haber financiado este estudio. Por último, agradecemos a las autoridades, profesionales y activistas y -lo más importante- a las y los adolescentes migrantes, quienes amablemente accedieron a ser entrevistados en nuestra investigación.

